

PERSONDATAPOLITIK FOR EUROSTUDY INTERNATIONAL

1. GENERELT

- 1.1. Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") beskriver, hvorledes EuroStudy International ("EuroStudy International", "os", "vores", "vi") indsamler og behandler oplysninger om dig.
- 1.2. Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du giver os i forbindelse med, at du er i kontakt med EuroStudy International som kunde eller samarbejdspartner. Det kan fx være, hvis du køber en ydelse hos EuroStudy International, retter henvendelse til EuroStudy International's kundeservice, har et møde med en af vores ansatte, når du bruger EuroStudy International's hjemmeside, www.EuroStudy.dk ("EuroStudy International"), samt hvis du besøger EuroStudy International's kontor.
- 1.3. EuroStudy International er dataansvarlig for dine personoplysninger. Al henvendelse til EuroStudy International kan ske via kontaktoplysningerne anført under pkt. 7.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLINGEN

- 2.1. Når du besøger EuroStudy.dk, behandler vi automatisk oplysninger om dig og din brug af EuroStudy.dk. Disse oplysninger vil typisk være din færden på EuroStudy.dk, og hvad du klikker på, hvilken type browser du bruger, hvilke søgetermer du bruger på EuroStudy.dk, din IP-adresse, herunder din netværkslokation, og informationer om din computer. Desuden finder EuroStudy International Cookiepolitik anvendelse, når du bruger EuroStudy.dk.
 - 2.1.1. Formålet er at optimere brugeroplevelsen og EuroStudy.dk funktion, at generere brugbar og retvisende statistik samt på baggrund af de informationer vi får fra dig via din brug af EuroStudy.dk, at foretage personaliseret markedsføring på EuroStudy.dk og via vores samarbejdspartnere, hvis du har samtykket til statistik- og marke-tingcookies. Du kan se, hvilke samarbejdspartnere, vi benytter, i punkt 3 og i vores Cookiepolitik.
 - 2.1.2. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke til vores brug af cookies og Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra a, samt vores legitime interesse i at forbedre vores hjemmeside og være så relevante i vores markedsføring som muligt jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra f.
- 2.2. Når du køber en ydelse eller kommunikerer med os vedrørende vores produkter/ydelser, indsamler vi de oplysninger, du selv afgiver. Dette kan være navn, adresse, e-mailadresse, telefonnr., betalingsmåde, oplysninger om hvilke produkter du køber og eventuelt har returneret, oplysninger om forespørgsler og reklamationer, leveringsønsker, samt oplysning om den IP-adresse, hvorfra bestilling er foretaget, hvis bestillingen sker på EuroStudy.dk eller prisberegner.eurostudy.dk.
- 2.3. Der kan også blive indsamlet følsomme oplysninger fra dig, når du ønsker at rejse med EuroStudy International. Dette er nødvendigt for at kunne sende vores elever til udlandet. Dette kan fx være til samtalerne, som vi har med vores potentielle elever, eller i det materiale, som du udarbejder, for at fortælle værtsfamilierne om dig selv og din familie. Data vil også blive sendt til vores samarbejdsorganisationer for at kunne overholde vores aftale med dig.
 - 2.3.1. Formålet er, at vi kan levere de produkter, du har bestilt og i øvrigt opfylde vores aftale med dig, herunder for at kunne administrere dine rettigheder til at returnere og reklamere, samt for om nødvendigt at kunne kontakte dig vedrørende relevant information om den ydelse, du har købt. Oplysninger om dine køb kan vi også behandle for at overholde lovkrav, herunder vedrørende fx bogføring.
 - 2.3.2. Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra b og vores gensidige aftale om køb hos EuroStudy International, litra c og vores retlige forpligtelse til at overholde lovkrav om tilbagetrækninger og bogføring samt litra f.
- 2.4. Når du chatter med vores medarbejdere på EuroStudy.dk, indsamler vi oplysning om dit navn og de oplysninger, du giver os, mens du chatter med os, samt den rådgivning og de anbefalinger du modtager fra os, mens du chatter.
 - 2.4.1. Formålet er at kunne rådgive dig korrekt om vores produkter/ydelser, ift. de spørgsmål du stiller til vores medarbejdere samt markedsføring af EuroStudy International produkter/ydelser i den forbindelse.
 - 2.4.2. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke til at deltage i chat med vores medarbejdere jf. Databeskyttelsesforordningens art 9, stk. 2 litra a og art 6, stk. 1, litra a.
- 2.5. Når du besøger EuroStudy International profiler på Sociale Medier (Facebook, Instagram, LinkedIn, Google, Youtube, Snapchat, og TikTok), kan EuroStudy International behandle de oplysninger, du har gjort tilgængelige via indstillinger på vores sociale medier, dine reaktioner på vores opslag, din deling heraf samt kommentarer til vores opslag.
 - 2.5.1. Formålet med EuroStudy International behandling af dine personoplysninger er at markedsføre EuroStudy International på sociale medier, herunder at besvare dine henvendelser, at lade dig deltage i vores evt. konkurrencer og kontakte dig, hvis du vinder. Når de ovenfor nævnte sociale medier benytter dine personoplysninger fra EuroStudy International profiler til eget brug, fx til forbedring af deres reklamemesystem, behandler de dine personoplysninger som beskrevet i deres privatlivspolitikker, som du finder her: [Facebook/Instagram](#), [Google/Youtube](#), [LinkedIn](#), [TikTok](#) og [Snapchat](#).
 - 2.5.2. Retsgrundlaget for EuroStudy International's behandling er vores legitime interesse i at markedsføre EuroStudy International via EuroStudy International's tilstedeværelse på de nævnte sociale medier og møde vores kunder på de sociale medier, som kunderne selv bruger i forvejen, jf. Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra f.
- 2.6. Hvis du indgår i en kommerciel/erhvervs-mæssig relation med os enten som privatperson eller som ansat i en virksomhed, vi samarbejder med, behandler vi oplysninger om dit navn, e-mail, telefonnummer, firma- eller privat adresse samt eventuelle andre oplysninger, som du giver os i forbindelse med vores relation og din henvendelse.

- 2.6.1. Formålet med EuroStudy International's behandling er at varetage vores samarbejdsrelation med dig og vores samarbejdspartner, og kunne opfylde EuroStudy International's forpligtelser i den forbindelse.
- 2.6.2. Retsgrundlaget for denne behandling vil normalt være det aftaleforhold, der er etableret eller under etablering mellem dig og/eller den virksomhed du repræsenterer og EuroStudy International, jf. Databeskyttelses-forordningens art. 6, stk. 1, litra b. Afhængigt af samarbejdets karakter, kan retsgrundlaget også være et andet, typisk EuroStudy International legitime interesse i at etablere og varetage relationen mellem dig og/eller den virksomhed, du repræsenterer, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

3. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

- 3.1. Hvis du har samtykket til statistik- og/eller marketingcookies, bruger EuroStudy International tredjepartsteknologier, hvoraf nogle er placeret udenfor EU/EØS. Disse teknologier bruges til at samle data til brug for statistik, analyse og markedsføring på EuroStudy International kanaler og til optimering af vores annoncer udenfor EuroStudy International.dk. Dette indebærer, at hvis du giver samtykke til statistik- og/eller marketingcookies, når du besøger EuroStudy International.dk, modtager vores samarbejdspartnere visse oplysninger om dig og din brug af EuroStudy International.dk. Når vores samarbejdspartnere benytter personoplysninger indsamlet på EuroStudy International.dk til forbedring af deres reklamesystem, er de selvstændigt dataansvarlige og behandler dine personoplysninger som beskrevet i deres privatlivspolitikker. Du kan finde alle vores samarbejdspartnere og link til deres privatlivspolitikker i EuroStudy International Cookiepolitik.
- 3.2. I forbindelse med levering af ydelser, som du har købt hos EuroStudy International, vil oplysninger om dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt ordrenummer og specifikke leveringsønsker blive videregivet fx til RejseSpecialisten eller flyselskabet, der skal forestå håndteringen af rejsen. Vi sender også dine informationer til den udenlandske familie, skole og samarbejdsorganisation i det pågældende land, som du skal rejse til.
- 3.3. Når du betaler en regning fra os, sker dette via Danske Bank.
- 3.4. Oplysninger, som EuroStudy International behandler om dig som led i en samarbejdsrelation, vil ikke blive videregivet til tredjeparter, medmindre det er nødvendigt af hensyn til formålet med relationen, eller det er nødvendigt for, at vi kan varetage en berettiget interesse fx i forbindelse med tvister, hvor oplysningerne kan videregives til rådgivere, myndigheder og retlige instanser.
- 3.5. Oplysninger kan overlades til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne som vores databehandlere eller på egne vegne på baggrund af aftaler om fælles dataansvar. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til blandt andet teknisk drift af systemer og forbedringer af EuroStudy International.dk, statistik, analyse, målrettet markedsføring, samt til din bedømmelse af vores virksomhed og produkter. Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle databehandlere og fælles dataansvarlige, der behandler personoplysninger på vores vegne eller i fællesskab med os.
- 3.6. I det omfang vi bruger samarbejdspartnere, der er etableret udenfor EU/EØS, vil det ske under iagttagelse af gyldige overførselsgarantier i form af EU Kommissionens standardkontraktbestemmelser, jf. databeskyttelses-forordningens art. 46 eller for virksomheder etableret i USA som følge af den amerikanske virksomheds tilslutning til EU-U.S. Data Privacy Framework programmet (DPF). Ønsker du en kopi af standardkontraktbestemmelserne, er du velkommen til at kontakte os. Du kan se en oversigt over amerikanske virksomheder tilmeldt DPF her: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.
- 3.7. For tiden samarbejder vi med følgende tjenesteleverandører uden for EU/EØS ift. cookies. Vi har ved hver enkelt leverandør angivet de typer af personoplysninger, der kan overføres til den enkelte leverandør og formålet hermed:

Google, (USA). Formål: Optimering af annoncering, analyse og statistik
IP-adresse uden sidste oktet, cookie ID, session ID, user agent, oplysninger om din enhed, produktID, ordrenummer

Meta, (USA). Formål: Analyse og statistik
IP-adresse, cookie ID, session ID, user agent, oplysninger om din enhed, ordreværdi

Microsoft Bing AdS (USA). Formål: Statistik og optimering af annoncer
IP-adresse, cookie ID, session ID, user agent, oplysninger om din enhed og ordrenummer

SnapChat (USA). Formål: Analyse og statistik
IP-adresse, cookie ID, session ID, user agent, oplysninger om din enhed, ordrenummer

4. DINE RETTIGHEDER

- 4.1. Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.
- 4.2. Indsigtsretten
 - 4.2.1. Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.
 - 4.2.2. Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til [info@EuroStudy International.dk](mailto:info@EuroStudyInternational.dk). Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.
- 4.3. Retten til berigtigelse

- 4.3.1. Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Hvis du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til eurostudy@eurostudy.dk så oplysningerne kan blive korrigeret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.
- 4.4. Retten til sletning
- 4.4.1. I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, fx for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger. Hvis du henvender dig til eurostudy@eurostudy.dk med ønske om sletning, vil du blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.
- 4.5. Retten til begrænse behandlingen til opbevaring
- 4.5.1. Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte. Du skal kontakte eurostudy@eurostudy.dk, hvis du ønsker at gøre brug af denne ret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.
- 4.6. Retten til dataportabilitet
- 4.6.1. Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig. Du skal kontakte eurostudy@eurostudy.dk, hvis du ønsker at gøre brug af denne ret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.
- 4.7. Retten til indsigelse
- 4.7.1. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger herunder i forhold til direkte markedsføring og den profilering der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring, da denne behandling foretages på grundlag af dit samtykke og/eller vores legitime interesser, jfr. punkt 2.1, 2.3, 2.4, 2.5 og 2.7. Hvis du ikke ønsker, at vi bruger dine personoplysninger til direkte markedsføring og profilering, skal du desuden slette dine cookies, som nævnt i punkt 5.1 nedenfor. Du skal kontakte eurostudy@eurostudy.dk, hvis du ønsker at gøre brug af denne ret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.
- 4.8. Retten til at tilbagekalde samtykke
- 4.8.1. Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger, herunder til at chatte med en medarbejder, til at modtage markedsføring fra os eller til cookies. Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke, skal du kontakte eurostudy@eurostudy.dk. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være. Cookie samtykker tilbagekaldes ved at klikke på 'småkagen' i bunden af venstre hjørne på [EuroStudy International.dk](http://EuroStudyInternational.dk).
- 4.8.2. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke op til tidspunktet for din tilbagetrækning. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.
- 4.9. Retten til at klage
- 4.9.1. Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail til dt@datatilsynet.dk eller på telefon +45 33 19 32 00.
- 5. SLETNING AF PERSONDATA**
- 5.1. Oplysninger indsamlet om din brug af [EuroStudy International.dk](http://EuroStudyInternational.dk) i henhold til pkt. 2, slettes efter reglerne i [EuroStudy International's](http://EuroStudyInternational.dk) Cookiepolitik. De enkelte udløbsfrister er oplyst i [EuroStudy International's](http://EuroStudyInternational.dk) Cookiepolitik, hvor du også kan læse mere om, hvordan du selv kan slette dine cookies, når du ønsker det.
- 5.2. Oplysninger indsamlet i forbindelse med dine køb og henvendelser til [EuroStudy International](http://EuroStudyInternational.dk) i forbindelse hermed, jfr. pkt. 2, vil som udgangspunkt blive slettet lidt over 5 år efter dit køb, når retten til at reklamere over varen er udløbet. Oplysninger kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, fx hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller hvis opbevaring er nødvendig for, at vi kan opfylde lovkrav.
- 5.3. Oplysninger om dig fra din brug af online chat med vores medarbejder i henhold til punkt 2 slettes efter 60 dage.
- 5.4. Oplysninger, du giver på [EuroStudy International](http://EuroStudyInternational.dk) profiler på Sociale Medier jf. punkt 2, vil som udgangspunkt blive liggende på disse profiler som en del af sidens historik, medmindre du selv sletter dem. De oplysninger, [EuroStudy International](http://EuroStudyInternational.dk) behandler om dig som følge af din deltagelse i konkurrencer, og som i den forbindelse kopieres over i [EuroStudy International](http://EuroStudyInternational.dk) egne systemer, slettes typisk efter 3 måneder.
- 5.5. Oplysninger, som stammer fra en samarbejdsrelation jf. punkt 2 opbevares, så længe de har relevans i forhold til den eksisterende eller potentielle samarbejdsrelation og i en efterfølgende periode, så længe det er nødvendigt for [EuroStudy International](http://EuroStudyInternational.dk) for at kunne dokumentere relationen.
- 6. SIKKERHED**
- 6.1. Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.

6.2. Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til oplysningerne. Disse medarbejdere er instrueret i, hvorledes persondata behandles forsvarligt.

7. KONTAKTOPLYSNINGER

7.1. EuroStudy International, registreret varemærke under RejseSpecialisten ApS cvr. nr. 19043231, er dataansvarlig for de persondata, som indsamles af EuroStudy International.

7.2. Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder beskrevet i denne politik, kan du kontakte:

EuroStudy International v/ REJSESPECIALISTEN ApS
Amager Strandvej 390
2770 Kastrup
Tlf. nr.: 56716566
E-Mail: eurostudy@eurostudy.dk

8. ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN

8.1. Denne Persondatapolitik opdateres løbende. Den gældende version er den, der til enhver tid kan findes her på EuroStudy International.dk.

9. VERSIONER

9.1. Dette er version 1 af EuroStudy International persondatapolitik dateret den 14. december 2023.